

Testez vos connaissances.

1. Est-ce que le retard dans la délivrance d'un passeport par le gouvernement fédéral est admissible à un remboursement d'un vol de retour?
2. Francis a prévu un voyage de 3 semaines en France. Lors de la 3^e semaine, il a prévu la passer sur la Côte d'Azur avec un groupe, en autobus. Or, le matin du départ, Francis se sent mal et n'est pas du tout en mesure de faire le trajet d'autobus avec le groupe. Il décide d'annuler le voyage en Côte d'Azur et de rester à son hôtel en payant des nuits additionnelles. Il restera ainsi 48 heures dans sa chambre d'hôtel jusqu'à ce qu'il se sente mieux. Francis n'a pas senti le besoin de voir un médecin, car ça a fini par passer. De retour au Québec, quels frais Francis peut-il réclamer à CanAssistance?
3. Depuis 2017, le contrat prévoit le versement d'une partie du montant de protection d'assurance vie que détient une personne assurée si celle-ci en fait la demande par écrit à SSQ et sous certaines conditions (droit au paiement anticipé). De combien de temps doit être l'espérance de vie de cette personne pour être admissible à cette mesure du contrat?
4. Le contrat prévoit qu'un adhérent peut passer de Santé Plus au régime Santé en tout temps, mais que pour passer du régime Santé au régime Santé plus, il faut que survienne un événement de vie. Est-ce que le décès de la personne conjointe fait partie des événements de vie prévus au contrat?
5. Brigitte participe à un voyage d'aide humanitaire au Pérou. Elle doit malheureusement annuler son voyage pour des raisons prévues au contrat. Peut-elle réclamer les frais d'annulation de voyage à ASSUREQ?
6. Jacques est au Guatemala en voyage d'aide humanitaire, il a un malaise et doit recevoir des soins médicaux à Lima. Est-ce que les frais pour soins médicaux sont couverts par ASSUREQ?
7. Comment faire pour vérifier si un médicament est couvert par ASSUREQ? Nommez 3 façons :
8. Vrai ou faux? La conjointe d'Anne est en CHSLD depuis mai 2019. C'est seulement aujourd'hui qu'elle réalise que son régime d'assurance couvre 6 mois d'hébergement en CHSLD. Qu'à cela ne tienne! Anne peut soumettre les factures des 6 derniers mois.
9. Vrai ou faux? L'assurance voyage comprend la perte et le retard des bagages mais dans le régime Santé Plus seulement.
10. À la suite du décès de son mari, Valérie a entrepris les démarches auprès de SSQ pour réclamer l'assurance vie de 5 000 \$ pour décès de personne à charge. 8 mois plus tard,

elle s'aperçoit qu'elle paye encore la protection familiale en assurance vie. Fâchée, elle communique avec SSQ. Peut-elle alors réclamer les 8 mois de primes payées en trop?

11. Votre médecin vous prescrit une injection de cortisone dans une épaule. Le temps d'attente est très long au public. Vous décidez d'aller au privé. Que pouvez-vous ensuite réclamer à SSQ?

12. Laurent a un enfant à charge selon la définition d'enfant à charge prévue au contrat. Laurent a donc une protection monoparentale en assurance maladie pour couvrir son enfant. Est-ce qu'au décès de Laurent, son enfant pourra poursuivre les assurances de son père pour continuer à être couvert s'il répond toujours à la définition d'enfant à charge lors du décès?

13. Combien de paires d'orthèses plantaires sont couvertes par ASSUREQ?

14. L'appareil pour l'apnée du sommeil (CPAP) est couvert par ASSUREQ ainsi que le masque à oxygène. À quelle fréquence peut-on réclamer le masque à oxygène?

15. 2 critères distinguent le régime Santé Plus du régime Santé. Quels sont-ils?

16. Lors de retrouvailles avec des anciens collègues de travail, une personne exprime le souhait d'adhérer à l'AREQ et à ASSUREQ, car elle regrette de ne pas l'avoir fait lorsqu'elle a pris sa retraite en 2009. Elle vous demande votre aide. Que lui répondez-vous?

Les réponses dans deux semaines. Au plaisir